

Privacyverklaring

Fresh Chef SRL of haar eventuele dochterondernemingen ("wij", "ons" of "Dogocook") zijn toegewijd aan het beschermen van de privacy van alle gebruikers van onze websites, dogocookchef.be en dogchef.be (of elke andere extensie) (de "Website"). Wij nodigen u uit om deze privacyverklaring te lezen, waarin wordt uitgelegd hoe we uw informatie gebruiken en beschermen. Wij zijn de "gegevensbeheerder" van de gegevens die u aan ons verstrekt.

1. HOE U CONTACT MET ONS KUNT OPNEMEN

Als u vragen of verzoeken heeft met betrekking tot dit privacybeleid of de manier waarop wij uw gegevens in het algemeen verwerken, neem dan contact met ons op via de volgende contactgegevens: hello@dogocook.com.

2. HOE WE UW INFORMATIE VERZAMELEN

We verzamelen uw persoonlijke informatie wanneer u met ons interageert of wanneer u onze services gebruikt, inclusief wanneer u onze website gebruikt om een bestelling te plaatsen of toegang te krijgen tot informatie. We onderzoeken ook hoe onze bezoekers onze website gebruiken om ons te helpen onze services te verbeteren en de klantervaring te optimaliseren.

We verzamelen informatie:

- Wanneer u een account bij ons aanmaakt of de instellingen van uw account wijzigt;
- Wanneer u een bestelling plaatst en tijdens het bestelproces (inclusief voor de betaling en levering van de bestelling);
- Wanneer u rechtstreeks contact met ons opneemt via e-mail, telefoon, post, bericht of via de chatfunctie; en
- Wanneer u informatie invoert tijdens het browsen op of gebruikmaken van onze website.

3. INFORMATIE DIE WE VAN U VERZAMELEN

- Wanneer u de website bezoekt of een bestelling plaatst via onze website, wordt u gevraagd om informatie over uzelf te verstrekken, waaronder uw naam, contactgegevens, afleveradres, bestelgegevens en betaalinformatie zoals creditcardgegevens.
- We verzamelen ook informatie over uw gebruik van de website en informatie over u uit de berichten die u op de website plaatst of wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, post, telefoon of via de chatfunctie.
- We verzamelen technische informatie over uw mobiele apparaat of computer, zoals het besturingssysteem, het type verbinding en apparaat dat u gebruikt, en het IP-adres waarmee u toegang krijgt tot onze website.

4. GEBRUIK VAN UW GEGEVENS

- We zullen alleen gegevens over u verwerken die we verzamelen als we een relevante wettelijke basis hebben: als we uw informatie moeten verwerken om u de gevraagde service te kunnen leveren of om een contract te sluiten, als we uw toestemming hebben, als we een gerechtvaardigde reden hebben om uw gegevens te verwerken, of als we wettelijk verplicht zijn om dit te doen.

- Wanneer we uw informatie moeten verwerken om u de gevraagde service te kunnen leveren, of om een contract met u af te sluiten, gebruiken we uw informatie voor:

- o om u toegang te bieden tot relevante delen van de Website;
- o voor het leveren van de door u gevraagde diensten;
- o om betalingen van u te ontvangen; en
- o om contact met u op te nemen over onze diensten wanneer dat nodig is, met name om eventuele problemen met uw bestelling op te lossen;

- We verwerken ook uw gegevens wanneer we daar een geldige reden voor hebben, zoals het personaliseren van onze service, inclusief het verwerken van gegevens om het bestelproces eenvoudiger en sneller te maken. We hebben deze redenen hieronder opgesomd:

- o om de efficiëntie en kwaliteit van de diensten die onze klanten in de toekomst van ons kunnen verwachten, te verbeteren;
- o om de inhoud die we u presenteren aan te passen, bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat we de meest relevante advertenties voor u tonen op basis van door ons gedefinieerde kenmerken;
- o om ons klantenserviceteam in staat te stellen u zo efficiënt mogelijk te helpen met eventuele vragen of klachten;
- o om contact met u op te nemen voor uw mening en feedback over onze diensten, en om u op de hoogte te stellen van eventuele belangrijke veranderingen of ontwikkelingen op onze Website of met betrekking tot onze diensten, inclusief het informeren dat onze diensten nu beschikbaar zijn in een nieuwe regio, als u daar om heeft gevraagd;
- o om uw activiteiten op onze Website te analyseren om ons bedrijf te beheren, ondersteunen, verbeteren en ontwikkelen, maar ook voor statistische en analytische doeleinden en om ons te helpen fraude te voorkomen;
- o om onze contractuele voorwaarden of andere overeenkomsten die we met u hebben gesloten uit te voeren;
- o als u ons feedback geeft over de Website en de diensten, kunnen we deze feedback gebruiken op onze Website en in al ons marketing- of advertentiemateriaal. In dat geval zullen we u alleen identificeren met uw voornaam en de stad waar u woont.
- o We analyseren ook gegevens over hoe u onze diensten gebruikt op basis van uw locatiegegevens om profielen te maken die op u zijn afgestemd. Dit houdt in dat we bepaalde aannames doen over wat u interesseert en deze kunnen gebruiken, bijvoorbeeld om u meer relevante marketingcommunicatie te sturen, of om u te informeren over speciale aanbiedingen of producten waarvan wij denken dat ze interessant voor u zijn. Deze activiteit wordt profilering genoemd. U heeft rechten met betrekking tot dit type verwerking. Raadpleeg de sectie "Uw rechten" hieronder voor meer informatie.

- Wanneer we wettelijk verplicht zijn, kunnen we uw informatie gebruiken:

- o om een record van uw bestelling(en) bij te houden; en
- o om te voldoen aan elke wettelijke verplichting of regelgevende vereiste waaraan we zijn onderworpen.

5. COOKIES

U kunt uw browser zo instellen dat alle of sommige van de navigatiecookies worden geweigerd, of om te worden gewaarschuwd wanneer websites cookies instellen en gebruiken. Als u cookies uitschakelt of weigert, moet u er rekening mee houden dat bepaalde delen van de website mogelijk niet toegankelijk zijn of niet correct werken. Voor meer informatie over de cookies die we gebruiken, kunt u onze bijgevoegde Cookiebeleid raadplegen.

6. DIRECT MARKETING

Wanneer u hiervoor toestemming hebt gegeven of wanneer we daar een geldige reden voor hebben (en hiertoe wettelijk gemachtigd zijn), gebruiken we uw informatie om u te informeren over onze producten en diensten waarin u mogelijk geïnteresseerd bent, en we kunnen hiervoor contact met u opnemen via e-mail of telefoon. U kunt uw voorkeuren voor e-mailmarketing controleren door:

- o Onze website te bezoeken, www.dogocook.com of www.dogchef.be (of een andere extensie);
- o En door te klikken op "Mijn account".

7. BEWARING VAN UW INFORMATIE

- We bewaren uw informatie niet langer dan nodig wordt geacht.
- De informatie die we verzamelen, wordt bewaard zolang als nodig is om de doelen te bereiken die worden beschreven in de sectie "Gebruik van mijn informatie" hierboven, in overeenstemming met ons rechtmatige belang of voor een specifiek vereiste periode zoals voorgeschreven door de regelgeving of toepasselijke wetten, zoals het bewaren van informatie voor rapportagedoeleinden.
- Bij het bepalen van relevante bewaartermijnen houden we rekening met factoren zoals:
 - o Onze contractuele verplichtingen en rechten met betrekking tot de betreffende informatie;
 - o Onze wettelijke verplichtingen onder de toepasselijke wet met betrekking tot het bewaren van gegevens gedurende een bepaalde periode;
 - o De verjaringstermijn zoals voorzien door de toepasselijke wet(ten);
 - o Potentiële geschillen; en
 - o Richtlijnen uitgegeven door bevoegde autoriteiten op het gebied van gegevensbescherming.
- We verwijderen uw informatie op een veilige manier wanneer we deze niet langer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

8. DELEN VAN UW INFORMATIE

- De informatie die we van u verzamelen, wordt overgedragen en opgeslagen op onze servers die zich in Europa bevinden.

- Delen van uw informatie met derden:

We delen uw informatie met externe dienstverleners. De soorten externe dienstverleners waarmee we uw informatie delen, zijn onder meer:

- o Betalingsverwerkers (inclusief online betalingsverwerkers en fraudeopsporingsdiensten): om ons diensten te verlenen, bijvoorbeeld bij het verwerken van informatie zoals creditcardbetalingen voor ons, het bieden van klantenservice of het uitvoeren van fraudecontroles voor ons;
- o IT-dienstverleners (inclusief cloud computing-dienstverleners): voor opslag- en data-analyse doeleinden;
- o Bezorgdiensten: zodat ze uw bestelling kunnen leveren;
- o Marketing- en advertentiepartners: zodat ze ervoor kunnen zorgen dat u de meest relevante advertenties ontvangt en om namens ons marketing via e-mail te verzenden.
- o Dogocook zal alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden behandeld en in overeenstemming met dit privacybeleid wanneer ze aan derden worden overgedragen.

- Als ons bedrijf een joint venture aangaat, wordt gekocht, wordt verkocht of fuseert met een ander bedrijf, kunnen uw gegevens worden bekendgemaakt of overgedragen aan het overnamebedrijf, onze nieuwe zakelijke partners of eigenaren of hun adviseurs.

- We kunnen ook uw informatie delen:

- o Als we verplicht zijn om uw informatie openbaar te maken om te voldoen aan (en/of in gevallen waarin we geloven dat we verplicht zijn om te voldoen aan) een wettelijke verplichting of een verzoek van een toezichthoudende autoriteit; dit omvat het uitwisselen van informatie met andere bedrijven en organisaties met het oog op bescherming en preventie van fraude;
- o Om onze contractuele verplichtingen jegens u en andere overeenkomsten na te komen;
- o Om de rechten van Dogocook, de bezorgdiensten of anderen te beschermen, inclusief het voorkomen van fraude; en
- o Met derden die we redelijkerwijs noodzakelijk achten om criminaliteit te detecteren of te voorkomen, bijvoorbeeld de politie.

9. BEVEILIGING

- We gebruiken effectieve technologieën en beleidsmaatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonlijke gegevens die we over u hebben, adequaat worden beschermd.

- We nemen maatregelen om uw informatie te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, onwettige verwerking, onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

- Als u een wachtwoord heeft gekozen waarmee u toegang heeft tot bepaalde delen van de website, bent u verantwoordelijk voor het veilig en vertrouwelijk bewaren van dit wachtwoord. We raden u aan uw wachtwoord nooit te delen.
- Helaas is het verzenden van informatie via internet niet volledig veilig. Hoewel we maatregelen nemen om uw informatie te beschermen, kunnen we de veiligheid van uw gegevens die via de website worden verzonden niet garanderen; elke verzending is op eigen risico. Zodra we uw informatie hebben ontvangen, zullen we strikte beveiligingsprocedures en -middelen gebruiken om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

10. UW RECHTEN

- Onder de wetgeving inzake gegevensbescherming heeft u een aantal rechten met betrekking tot de gegevens die we over u hebben. Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via de bovenstaande contactgegevens.
- Het recht om geïnformeerd te worden. U heeft het recht om duidelijke, transparante en gemakkelijk te begrijpen informatie te ontvangen over hoe we uw gegevens gebruiken en over uw rechten. Daarom verstrekken wij u de informatie in dit privacybeleid.
- Het recht op toegang. U heeft het recht om toegang te krijgen tot uw gegevens (als we deze verwerken). Dit stelt u bijvoorbeeld in staat om te controleren of we uw gegevens gebruiken in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming. Als u op deze manier toegang wilt tot de informatie die we over u hebben, neem dan contact met ons op (zie de sectie "Hoe kunt u contact met ons opnemen").
- Het recht op rectificatie. U heeft het recht om uw gegevens te laten corrigeren als ze onjuist of onvolledig zijn. U kunt ons vragen om eventuele fouten in de informatie die we hebben te corrigeren door contact met ons op te nemen (zie de sectie "Hoe kunt u contact met ons opnemen"). Dit recht is niet absoluut en is alleen van toepassing in bepaalde situaties.
- Het recht op vergetelheid. Dit recht staat ook bekend als het "recht om vergeten te worden" en stelt u eenvoudigweg in staat om te vragen om verwijdering van bepaalde informatie die we over u hebben door contact met ons op te nemen (zie de sectie "Hoe kunt u contact met ons opnemen").
- Het recht op beperking van verwerking. U heeft het recht om het gebruik van uw informatie "te blokkeren" of "te stoppen". Wanneer de verwerking is beperkt, kunnen we uw informatie nog steeds bewaren, maar zullen we deze niet meer gebruiken.
- Het recht op gegevensportabiliteit. U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens te verkrijgen in een gestructureerd, veelgebruikt en machinaal leesbaar formaat, zodat u deze kunt hergebruiken voor uw eigen doeleinden bij verschillende dienstverleners. Dit is echter geen algemeen recht en er zijn uitzonderingen. Neem voor meer informatie contact met ons op (zie de sectie "Hoe kunt u contact met ons opnemen").
- Het recht om een klacht in te dienen. U heeft het recht om een klacht in te dienen over hoe wij uw informatie behandelen of verwerken bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.
- Het recht om uw toestemming in te trekken. Als u uw toestemming heeft gegeven (dat wil zeggen dat we uw toestemming als wettelijke basis voor de verwerking van uw informatie gebruiken), heeft u het recht om deze op elk moment in te trekken. U kunt dit doen door contact met ons op te nemen (zie de sectie "Hoe kunt u contact met ons

opnemen"). Het intrekken van uw toestemming maakt echter het gebruik van uw persoonlijke gegevens niet onwettig wanneer de toestemming was verleend.

- Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde soorten verwerking, inclusief verwerking voor direct marketing en profilering. U kunt hiertegen bezwaar maken door uw marketingvoorkeuren te wijzigen of cookies uit te schakelen zoals hierboven beschreven in de secties 5 en 6.

11. WIJZIGINGEN IN ONS PRIVACYBELEID

Alle wijzigingen in ons privacybeleid worden gepubliceerd op onze website en, indien nodig, informeren wij u over wijzigingen bijvoorbeeld per e-mail.

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op: 17/03/2021.

12. KLACHTEN

Als u niet tevreden bent met ons antwoord op uw klacht of als u van mening bent dat onze verwerking van uw persoonlijke gegevens niet in overeenstemming is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (in België):

- Adres: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (België)

- Telefoonnummer: +32 (0) 2 274 48 00

- Website: <https://www.privacycommission.be>

Fresh Chef SRL, Eugène Godauxlaan 26, 1150 Brussel