

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Inhoudsopgave:

- I. Servicevoorwaarden met betrekking tot de Dogocook-website
- II. Algemene verkoopvoorwaarden voor producten op Dogocook

### **I. SERVICEVOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE DOGOCOOK-WEBSITE**

#### **1. Definities**

In deze servicevoorwaarden hebben de volgende begrippen de betekenis zoals uiteengezet in dit artikel (wanneer ze met een hoofdletter worden geschreven):

"App": de mobiele applicatie van het Instrument waarmee de Diensten kunnen worden gebruikt;

"Communicatie": alle regelmatig door Dogocook verzonden communicatie via e-mail met betrekking tot aankondigingen met betrekking tot de Diensten, administratieve e-mails en nieuwsbrieven;

"Gebruikersaccount": het gebruikersaccount waar een Gebruiker toegang toe heeft met zijn persoonlijke identificatie om het Instrument, de App en de Diensten te gebruiken;

"Documentatie": alle documentatie verstrekt door Dogocook met betrekking tot het Instrument, de App en de Diensten, inclusief documentatie, tutorials of andere beschikbaar op de website;

"Privacyverklaring": de privacyverklaring van Dogocook zoals beschikbaar op de website van dogocook;

"Dogocook": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "Fresh Chef SRL", gevestigd te Avenue Eugène Godaux 26, 1150 Brussel, BE 0650 765 476, ook handelend onder de handelsna(a)m(en): Dogocook, en ook vanaf het volgende geografische adres: Wolfshaegen 2A, 3040 Huldenberg;

"Schadeloosgestelde": elke agent, bestuurder, partner, werknemer en gelieerde onderneming van Dogocook;

"Basisaanbod": de standaarddiensten die de Gebruiker kan gebruiken via het Instrument en/of de App en die later kunnen worden gewijzigd;

"Instrument": de online applicatie, ontwikkeld door Dogocook, onder het merk "Dogocook" waarmee de Diensten kunnen worden gebruikt;

"Diensten": de online diensten op de website:

- (i) die het berekenen van recepten voor huishoudelijke hondenmaaltijden vergemakkelijken, met name rekening houdend met het profiel van de hond en NRC-aanbevelingen;
- (ii) die verschillende artikelen aanbieden over het welzijn, de gezondheid, voeding, etc. van honden; en
- (iii) die een communicatieruimte bieden tussen Gebruikers over onderwerpen met betrekking tot honden (online discussieforums, etc.).

"Website": [www.dogocook.com](http://www.dogocook.com) en elke website van Dogocook in het land waar Dogocook is gevestigd;

"Gebruiker": elke natuurlijke persoon die als zodanig optreedt, die de Diensten bestelt/gebruikt bij Dogocook en/of een overeenkomst sluit met Dogocook.

## **2. Omvang**

Dogocook heeft een Instrument ontwikkeld en biedt aan dat bestaat uit: (i) een calculator voor recepten voor huishoudelijke hondenmaaltijden, die met name rekening houdt met het profiel van de hond en NRC-aanbevelingen, (ii) artikelen over het welzijn, de gezondheid, voeding, etc. van honden, en (iii) een communicatieruimte tussen Gebruikers over onderwerpen met betrekking tot honden (online discussieforums, etc.).

Elke commerciële relatie tussen Dogocook en de Gebruiker met betrekking tot de Diensten wordt beheerst door de servicevoorwaarden zoals gedefinieerd in dit document.

Door de Diensten te gebruiken, erkent de Gebruiker deze servicevoorwaarden te hebben gelezen, die beschikbaar zullen zijn op het Gebruikersaccount. De servicevoorwaarden hebben altijd voorrang boven de algemene voorwaarden van de Gebruiker, zelfs als daarin staat dat deze de enige geldige voorwaarden zijn.

De ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze servicevoorwaarden of van een deel daarvan doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen en/of de rest van de betreffende bepaling. In geval van ongeldigheid onderhandelen de partijen om de ongeldige bepaling te vervangen door een equivalent die in lijn is met deze servicevoorwaarden. Indien de partijen geen overeenstemming bereiken, kan de bevoegde rechtbank de nietige bepaling beperken tot wat (wettelijk) is toegestaan.

Het (herhaaldelijk) niet uitoefenen door Dogocook van een recht kan alleen worden opgevat als een gedoogd situatie en mag niet leiden tot een afstand van rechten.

Dogocook behoudt zich het recht voor om haar servicevoorwaarden op elk gewenst moment te wijzigen door eenvoudige aanpassing van haar website. Dogocook verbindt zich ertoe de Gebruiker op de hoogte te stellen via (i) een aankondiging op haar website binnen een redelijke termijn voor de toepassing van de gewijzigde servicevoorwaarden en/of (ii) via de Communicatie van Dogocook.

Deze servicevoorwaarden moeten gezamenlijk worden gelezen met de Privacyverklaring van Dogocook en kunnen te allen tijde worden geraadpleegd op de website.

### **3. Aanbod**

Catalogi, brochures, nieuwsbrieven, dossiers, Communicaties van Dogocook en andere advertenties, evenals advertenties op de Website, zijn geheel vrijblijvend en kunnen door de Gebruiker alleen worden beschouwd als een uitnodiging om de Diensten te gebruiken, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

### **4. Gebruik van de Diensten**

Indien de Gebruiker de Diensten wil gebruiken, moet hij indien nodig een Gebruikersaccount aanmaken.

Dogocook heeft te allen tijde het recht om aanvullende informatie te vragen over de Gebruiker, zijn activiteiten of zijn solvabiliteit. In geval van (i) geen communicatie van de Gebruiker, (ii) twijfel over de identiteit van de Gebruiker of (iii) indien blijkt dat de Gebruiker van plan is de Diensten zelf door te verkopen, heeft Dogocook het recht om het gebruik van de Diensten te weigeren of op te schorten. Een weigering om de Diensten te verlenen zal de Gebruiker nooit recht geven op enige vorm van compensatie of schadevergoeding.

### **5. Gebruiksrecht**

Na het aanmaken van een Gebruikersaccount heeft de Gebruiker toegang tot het Instrument, de App en de Diensten, die worden geleverd in de vorm van "Software as a Service (SaaS)". Dit toegangsrecht omvat eenvoudig het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om het Instrument, de App en de Diensten te gebruiken.

### **6. Gebruikersaccount**

Elk Gebruikersaccount behoort toe aan één persoon en mag daarom niet worden gedeeld met anderen.

De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de bescherming en beveiliging van het Gebruikersaccount. In dit verband moet elke Gebruiker de vertrouwelijkheid van zijn respectieve account waarborgen, inclusief de vertrouwelijkheid van de inloggegevens zoals het wachtwoord. Daarom mogen ze zelfs hun inloggegevens niet aan Dogocook bekendmaken (bijvoorbeeld wanneer ze de klantenservice van Dogocook gebruiken). Elk verlies of misbruik van deze inloggegevens kan leiden tot aansprakelijkheid jegens Dogocook.

Bovendien is het ten strengste verboden om:

- Inloggegevens van andere gebruikers op te vragen;
- In te loggen op het account van iemand anders;

- Het Instrument, de App en de Diensten op frauduleuze wijze te gebruiken (bijvoorbeeld door een valse account te gebruiken en/of valse informatie te verstrekken);
- Zich voor te doen als een andere persoon (natuurlijk of rechtspersoon) bij het gebruik van het Instrument, de App en de Diensten zonder de vereiste toestemming. Een dergelijke handeling kan leiden tot civiele en strafrechtelijke sancties.

De Gebruiker moet onmiddellijk (i) eventueel misbruik en ongeoorloofd gebruik bestraffen of sanctioneren en (ii) Dogocook schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijk gebruik en van enige vaststelling van een verdachte registratie.

Een gegronde en gemotiveerde melding kan leiden tot verwijdering en/of tijdelijke en/of permanente opschorting van het Gebruikersaccount. Dogocook behoudt zich een ruime beoordelingsmarge voor om de beste kwaliteit van de Diensten te waarborgen. In alle gevallen is Dogocook niet aansprakelijk voor enig verlies of schade als gevolg van het niet naleven door de Gebruiker van de hierboven beschreven vereisten.

## **7. Gratis dienstverlening**

Het Basisaanbod wordt door Dogocook gratis aangeboden.

Dogocook garandeert in geen geval dat deze gratis dienstverlening gedurende een bepaalde periode gehandhaafd zal blijven en dat dezelfde prijzen gehandhaafd zullen worden in alle landen waar het actief is.

In geval van prijsverhogingen verbindt Dogocook zich ertoe haar bestaande Gebruikers minstens een maand voor de ingangsdatum van de nieuwe prijzen op de hoogte te stellen via Communicaties van Dogocook.

Promotionele geschenken van Dogocook, in welke vorm dan ook (inclusief, maar niet beperkt tot, prijsverlagingen en kortingen), zijn alleen van toepassing volgens de uitdrukkelijk vermelde richtlijnen en voorwaarden. De Gebruiker erkent dat deze promotionele geschenken niet cumulatief zijn en persoonlijk van aard zijn en op geen enkele manier impliciete rechten met zich meebrengen.

## **8. Gebruik van de Diensten**

Algemeen

De Gebruiker erkent dat alleen hij het Instrument, de App en de Diensten kan gebruiken, uitsluitend voor privédoeleinden van de Gebruiker en in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften die zijn vastgesteld door de autoriteiten. De Gebruiker stemt ermee in dat naleving van dit artikel een essentiële basis vormt van de overeenkomst.

Toegang tot en gebruik van de Diensten door de Gebruiker vereist een internetverbinding en het gebruik van een moderne webbrowswer (zoals, maar niet beperkt tot, de meest recente versie van Google Chrome). Als de gebruikte browser verouderd is, kan de

Gebruiker mogelijk niet alle functies van de Diensten gebruiken of kunnen deze functies mogelijk niet optimaal werken.

De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de naleving van deze servicevoorwaarden, evenals voor de handelingen en nalatigheden van alle gebruikers die het Instrument, de App en de Diensten gebruiken via het Gebruikersaccount. De Gebruiker zal geen toegang of gebruik van het Instrument, de App en de Diensten of de Documentatie door andere personen dan de Gebruiker toestaan.

### ***Beperkingen***

De Gebruiker stemt ermee in om geen misbruik te maken van het gebruik van de Diensten en mag daarom niet (deze lijst is niet uitputtend):

- Het Instrument, de App en de Diensten verkopen, doorverkopen, in licentie geven of sublicentiëren, verhuren, leasen of distribueren, of de Diensten of afgeleide werken opnemen in een dienstverleningsbureau of uitbestedingsaanbod aan een derde partij;
- Het kopiëren, aanpassen, wijzigen, veranderen, vertalen of afgeleide werken creëren op basis van de Diensten (anders dan kopieën, wijzigingen of afgeleide werken die uitsluitend zijn gemaakt voor interne behoeften van de Gebruiker);
- Zich bezighouden met, of anderen toestaan zich bezig te houden met reverse engineering, disassemblage of decompilatie van het Instrument, de App en/of de Diensten.
- Het Instrument, de App en de Diensten gebruiken voor illegale of onwettige doeleinden, of voor de overdracht van gegevens die illegaal, lasterlijk, inbreukmakend op de privacy van anderen, beledigend, bedreigend, schadelijk zijn, of inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van anderen (niet-uitputtende lijst).
- Het Instrument, de App en de Diensten gebruiken om illegale activiteiten te ondernemen of te bevorderen;
- Het Instrument, de App en de Diensten gebruiken voor het verzenden van "spam", "kettingbrieven", "phishing" of andere vormen van ongevraagde massale verzending van berichten;
- De Diensten gebruiken om te spioneren, te stalken of schade toe te brengen aan een andere persoon;
- De goede werking van het Instrument, de App en/of de Website verstoren. Dit betekent ook dat Gebruikers zich moeten onthouden van het gebruik van virussen, wormen, Trojaanse paarden of andere software die schadelijk kan zijn voor de diensten en belangen van Dogocook en haar Gebruikers. Gebruikers moeten ook vermijden inhoud toe te voegen die de infrastructuur van websites kan verzwaken of verstoren en hun goede werking kan verstoren;
- Commerciële en/of ongevraagde berichten sturen, zoals "spam", "kettingmails" en ongevraagde e-mails;
- Inhoud toevoegen die als ongepast kan worden beschouwd ten opzichte van het doel van het Instrument en/of de App. Dogocook behoudt zich een ruime beoordelingsmarge voor en kan Gebruikers waarschuwen wanneer ze te ver gaan;
- Het bedrijfsmodel van Dogocook omzeilen;

· De Diensten - geheel of gedeeltelijk - evenals het Instrument, de App of de Website op enigerlei wijze gebruiken die een valse of misleidende verklaring, toewijzing of indruk kan geven over Dogocook of een derde partij.

## **9. Intellectuele Eigendomsrechten**

### ***Intellectuele eigendomsrechten van Dogocook***

De Gebruiker erkent uitdrukkelijk dat Dogocook de enige eigenaar is en blijft van het Instrument, de App en de Diensten en/of alle andere intellectuele eigendomsrechten die daarmee verband houden. Al deze rechten en goodwill zijn, en blijven, verworven bij Dogocook.

Daarom impliceren de toegangsrechten die aan de Gebruiker zijn verleend alleen het recht om het Instrument, de App en de Diensten te gebruiken en wordt er geen impliciete licentie verleend op grond van deze overeenkomst. Dit recht houdt in geen geval in dat:

- Er een eigendomsoverdracht van het Instrument, de App, de Diensten en de Documentatie van Dogocook aan de Gebruiker plaatsvindt;
- De Gebruiker rechten of belangen verwerft in het Instrument, de App, de Diensten, de handelsnamen en/of handelsmerken van Dogocook, en
- De Gebruiker het recht heeft om van Dogocook te eisen dat het een kopie verstrekt van alle software of andere producten die door Dogocook worden gebruikt om de Diensten te leveren.

De Gebruiker zal daarom geen merknaam, handelsnaam of merk van Dogocook gebruiken (zoals, maar niet beperkt tot, hun gebruik in meta-tags, zoekwoorden of verborgen tekst), zonder de expliciete schriftelijke toestemming van Dogocook.

Onverminderd het recht van de Gebruiker of enige derde partij om de geldigheid van enige intellectuele eigendomsrechten van Dogocook uit te dagen, zal de Gebruiker geen enkele handeling verrichten of toestaan door een derde partij die de intellectuele eigendomsrechten van Dogocook zou kunnen tenietdoen of betwisten of daarmee in strijd zou kunnen zijn - inclusief, maar niet beperkt tot, enig octrooi, auteursrecht, geregistreerd ontwerp, handelsmerk of ander industrieel of intellectueel eigendomsrecht - en zal de Gebruiker geen enkele handeling nalaten of toestaan door een derde partij die, door nalaten, dit effect zou hebben.

De Gebruiker verbindt zich ertoe Dogocook onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke werkelijke, potentiële of vermeende inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht van Dogocook die aan de aandacht van de Gebruiker wordt gebracht, en van elk claim van derden voortvloeiend uit het gebruik van het Instrument, de App en de Diensten.

### ***Documentatie***

Onder voorbehoud van deze servicevoorwaarden verleent Dogocook hierbij aan de gebruiker een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie gedurende de gebruiksduur

van de diensten om kopieën van de documentatie te reproduceren uitsluitend voor gebruik door de gebruiker in het kader van zijn toegangsrechten. De gebruiker erkent dat:

- Geen enkel recht wordt verleend om de documentatie te publiceren, te wijzigen, aan te passen, te vertalen of afgeleide werken van de documentatie te maken;
- De documentatie deel uitmaakt van het intellectuele eigendom van Dogocook en hij hierbij instemt met het nauwgezet reproduceren van alle eigendomsverklaringen, inclusief auteursrechtenaanduidingen, handelsmerkaanduidingen of privacyverklaringen die in de kopieën van de documentatie zijn opgenomen.

### ***Intellectuele eigendomsrechten van de gebruiker***

Bovendien, zonder enig recht, titel of belang te verlenen, komen de partijen overeen dat Dogocook gemachtigd is om specifieke verwijzingen te maken naar eventuele berichten van de gebruiker in het kader van de uitvoering van de diensten, op voorwaarde dat Dogocook onmiddellijk elk bericht dat door de gebruiker is gepubliceerd, niet meer gebruikt wanneer Dogocook hiervan op de hoogte wordt gesteld.

### **10. Duur**

Elke overeenkomst tussen Dogocook en de gebruiker met betrekking tot het gebruik van de Tool, de App en de Diensten blijft van kracht zolang de Diensten door de gebruiker worden gebruikt. Sommige artikelen van deze servicevoorwaarden blijven logischerwijs van kracht na het einde van het gebruik van de Diensten door de gebruiker, zoals artikel 9 met betrekking tot intellectueel eigendom, artikelen met betrekking tot aansprakelijkheid, vertrouwelijkheid, enz.

### **11. Beëindiging van de Diensten**

De gebruiker kan op elk moment stoppen met het gebruik van de App, de Tool en de Diensten.

Dogocook kan ook op elk moment en zonder wettelijke tussenkomst, voorafgaande kennisgeving of vergoeding de toegang van de gebruiker tot de App, de Tool en/of de Diensten beëindigen.

### **12. Verantwoordelijkheid**

Het Instrument, de App en de Diensten die door Dogocook aan de Gebruiker ter beschikking worden gesteld, moeten uitsluitend worden beschouwd als hulpmiddelen (i) ter ondersteuning bij het samenstellen van zelfgemaakte voeding voor gezonde honden, (ii) ter indicatieve informatie over honden, en (iii) ter facilitering van discussies tussen Gebruikers.

De Gebruiker blijft volledig verantwoordelijk voor de zorg of andere handelingen die hij aan zijn hond of aan de hond waarvoor hij verantwoordelijk is, zal verlenen, en is volledig verantwoordelijk voor het controleren van de gegevens en informatie verstrekt door het

Instrument, de App en/of de Diensten en eventuele aanpassingen die eventueel nodig zijn afhankelijk van de situatie waarmee de Gebruiker wordt geconfronteerd. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om zijn dierenarts te raadplegen om het dieet van zijn (hun) hond(en) te valideren en/of om alle andere indicatieve informatie (welzijn, gezondheid, enz.) op het Instrument, de App en/of de Diensten te valideren.

De Gebruiker ontheft bijgevolg Dogocook expliciet van alle aansprakelijkheid met betrekking tot het gebruik of enige andere handeling met betrekking tot het Instrument, de App en de Diensten. Onverminderd het voorgaande aanvaardt Dogocook geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de geschiktheid van de informatie op de Website voor de specifieke situatie van de hond waarvoor de Gebruiker verantwoordelijk is. Dogocook aanvaardt daarnaast a fortiori geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud die door andere Gebruikers wordt gepubliceerd.

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze servicevoorwaarden en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, worden het Instrument, de App en/of de Diensten, evenals de Documentatie en alle andere producten of diensten geleverd door Dogocook "zoals ze zijn". Dogocook wijst dus alle garanties, voorwaarden, verklaringen en garanties - expliciet of impliciet - af, inclusief, maar niet beperkt tot, alle impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, redelijke vaardigheid en zorgvuldigheid, systeemintegratie en/of nauwkeurigheid van gegevens.

Bovendien garandeert Dogocook niet dat (i) de prestaties van het Instrument, de App en de Diensten ononderbroken of foutloos zullen zijn, noch dat alle fouten en/of bugs zullen worden gecorrigeerd (binnen redelijke termijn), (ii) het Instrument, de App en de Diensten voortdurend beschikbaar zullen zijn, vrij van virussen, tijdig en volledig, of (iii) de informatie verstrekt door het Instrument, de App en de Diensten volledig, juist, nauwkeurig en niet misleidend is.

Het beoogde gebruik van het Instrument, de App en de Diensten door de Gebruiker is voor eigen risico en onder zijn volledige verantwoordelijkheid. Dogocook kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade als gevolg van dit beoogde gebruik. Bijgevolg is de Gebruiker als enige verantwoordelijk voor eventuele schade aan zijn computer (programma's), draadloze apparaten en/of andere apparatuur als gevolg van het gebruik van het Instrument, de App en de Diensten.

De Gebruiker zal Dogocook en/of Dogocook's Indemniteur vrijwaren en/of schadeloos stellen tegen alle claims van welke aard dan ook die voortvloeien uit het bestaan, de uitvoering, de niet-nakoming en/of de beëindiging van deze servicevoorwaarden en die zijn veroorzaakt door zijn eigen nalatigheid, schuld of onachtzaamheid. Onverminderd het voorgaande zal de Gebruiker Dogocook vrijwaren voor enige schade als ge

volg van eventuele opmerkingen gepubliceerd door de Gebruiker op de communicatieplatforms die beschikbaar zijn op de website.

### **13. Persoonsgegevens en privacy**



De verwerking door Dogocook van persoonsgegevens met betrekking tot de (potentiële) Gebruiker en/of zijn personeel moet plaatsvinden in overeenstemming met de bepalingen van het privacybeleid van Dogocook. In dit geval treedt Dogocook op als verwerkingsverantwoordelijke.

Dit privacybeleid bevat informatie over de persoonsgegevens die door Dogocook worden verzameld, evenals over hoe Dogocook deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt. Het privacybeleid van Dogocook kan worden geraadpleegd op de Website en moet samen met het cookiebeleid worden gelezen.

Door gebruik te maken van de Diensten of een contract aan te gaan met Dogocook, erkent de Gebruiker dat hij het privacybeleid heeft gelezen en ermee heeft ingestemd.

## **14. Vertrouwelijkheid**

### Samenwerking

Alle informatie (inclusief, maar niet beperkt tot, alle financiële, commerciële, juridische, fiscale, sociale, technische en organisatorische informatie, bedrijfs- en handelsgeheimen, informatie over leveranciers, klanten en zakelijke partners, werknemersgegevens, persoonsgegevens, programma's, broncode, computerprogramma's, computercodes, modules, scripts, algoritmen, functies en werking, uitvindingen (octrooieerbaar of niet), processen, schema's, testprocedures, ontwerp- en softwarearchitectuur, ontwerpspecificaties) uitgewisseld tussen partijen voorafgaand aan de sluiting van een contract en gedurende de looptijd van het contract moet worden beschouwd als vertrouwelijk en door elke partij in de grootste vertrouwelijkheid worden behandeld, waarbij de ontvanger specifiek moet:

- ✓ De vertrouwelijke informatie uitsluitend voor eigen rekening en in strikt vertrouwen gebruiken;
- ✓ De vertrouwelijke informatie op geen enkele manier gebruiken, reproduceren of toekennen voor andere doeleinden dan de (eventuele) samenwerking tussen de partijen;
- ✓ Niet betrokken raken, noch toestaan dat anderen betrokken raken bij reverse-engineering, decompilatie of ontmanteling van enige vertrouwelijke informatie;
- ✓ Geen commercieel voordeel halen uit de vertrouwelijke informatie;
- ✓ De vertrouwelijke informatie waarvan hij op de hoogte is, niet openbaar maken, onthullen of beschikbaar stellen aan enige derde partij zonder de schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de openbarende partij;

De verplichtingen zoals bepaald in de voorgaande paragraaf zijn niet van toepassing op de volgende informatie:

- ✓ Informatie die publiekelijk beschikbaar is, publiekelijk verspreid en/of bekend is bij het grote publiek op het moment van de mededeling ervan;
- ✓ Informatie die op een wettige wijze door de ontvanger is verkregen, op niet-vertrouwelijke basis, van een andere partij dan de openbarende partij, waarbij deze derde

partij op haar beurt niet gebonden is aan een vertrouwelijkheidsovereenkomst met de openbare partij;

✓ Informatie waarvan bekendmaking/aankondiging vereist is door de wet of door een rechtbank of ander overheidsbesluit (van welke aard dan ook). In een dergelijk geval zal de ontvanger voorafgaand aan dergelijke bekendmaking/aankondiging met de openbare partij bespreken hoe en in hoeverre een dergelijke bekendmaking/aankondiging zal plaatsvinden.

Deze verplichting tot vertrouwelijkheid is van toepassing gedurende de samenwerking tussen de partijen en blijft bestaan gedurende een periode van vijf (5) jaar na beëindiging van de samenwerking om welke reden dan ook.

De openbare partij blijft te allen tijde de enige eigenaar van haar vertrouwelijke informatie. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, verlenen deze servicevoorwaarden de ontvanger geen rechten of belangen in de vertrouwelijke informatie, en wordt er door deze servicevoorwaarden geen impliciete licentie verleend.

Deze vertrouwelijkheidsverplichting houdt echter op geen enkele manier in dat Dogocook niet gerechtigd is om ideeën, bijdragen, feedback van de Gebruiker te gebruiken en/of te commercialiseren die kunnen dienen om het Instrument, de App en de Diensten te verbeteren en/of te ontwikkelen.

Onverminderd het voorgaande erkent de Gebruiker dat in het geval van een ondertekende geheimhoudingsovereenkomst tussen de partijen, deze geheimhoudingsovereenkomst voorrang heeft.

## **15. Klantenservice**

Als de Gebruiker hulp nodig heeft of een verzoek heeft met betrekking tot het Instrument, de App en de Diensten, wordt de Gebruiker eerst uitgenodigd om de ondersteuningspagina van Dogocook te raadplegen.

Als de informatie op de ondersteuningspagina van Dogocook niet de vereiste ondersteuning biedt, kan de Gebruiker gratis contact opnemen met de klantenservice van Dogocook. De klantenservice van Dogocook is beschikbaar via e-mail ([info@dogocook.com](mailto:info@dogocook.com)).

De klantenservice van Dogocook zal er alles aan doen om de Gebruiker zo snel mogelijk te helpen na het verzoek om ondersteuning.

## **16. Beschikbaarheid, regelmatig onderhoud en updates**

Dogocook biedt haar Gebruikers de mogelijkheid om op elk moment, live en in realtime de beschikbaarheid van de Diensten te controleren via haar Website. In geval van problemen met de beschikbaarheid van haar Diensten, zal Dogocook er alles aan doen om dit probleem zo snel mogelijk op te lossen, zonder enige vorm van garantie. In alle

gevallen en indien nodig zal Dogocook vrij zijn om te bepalen wat als een passende oplossing moet worden beschouwd.

Dogocook streeft ernaar de hoge kwaliteit van het Instrument, de App en/of de Diensten te handhaven door regelmatig updates en onderhoudsactiviteiten uit te voeren. Dogocook verbindt zich ertoe de impact van dergelijke onderhouds- en updateactiviteiten op de beschikbaarheid van het Instrument, de App en de Diensten tot een minimum te beperken, maar sluit geen enkele onbeschikbaarheid in dit verband uit. In alle gevallen doet Dogocook haar best om de Gebruiker zo snel mogelijk op de hoogte te stellen, tenzij dit onmogelijk of onnodig is.

Het voorgaande geeft geen enkele reden om gecompenseerd te worden door Dogocook.

### **17. Communicatie van Dogocook**

De Gebruiker kan zich op elk moment afmelden voor de communicatie van Dogocook. Aangezien de communicatie als integraal onderdeel van de Diensten wordt beschouwd, kan de Gebruiker Dogocook in geen geval aansprakelijk houden voor wijzigingen van welke aard dan ook waarover de Gebruiker normaal gesproken via de communicatie zou zijn geïnformeerd als hij ervoor had gekozen om zich niet af te melden.

### **18. Wijzigingen in de diensten**

Dogocook behoudt zich het recht voor om op elk moment de aanbieding en samenstelling van haar Diensten te wijzigen, inclusief haar Basisaanbod en/of onderdelen daarvan. In een dergelijk geval zal Dogocook de Gebruiker tijdig op de hoogte brengen voordat deze wijziging wordt doorgevoerd via (i) een melding op de Website, het Instrument en/of de App en/of (ii) de communicatie van Dogocook.

### **19. Toepasselijk recht en jurisdictie**

Vragen, geschillen en disputen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, toepassing, uitvoering of beëindiging van deze overeenkomst worden beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht.

Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, uitvoering, toepassing of beëindiging van deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken waar Dogocook haar hoofdkantoor heeft.